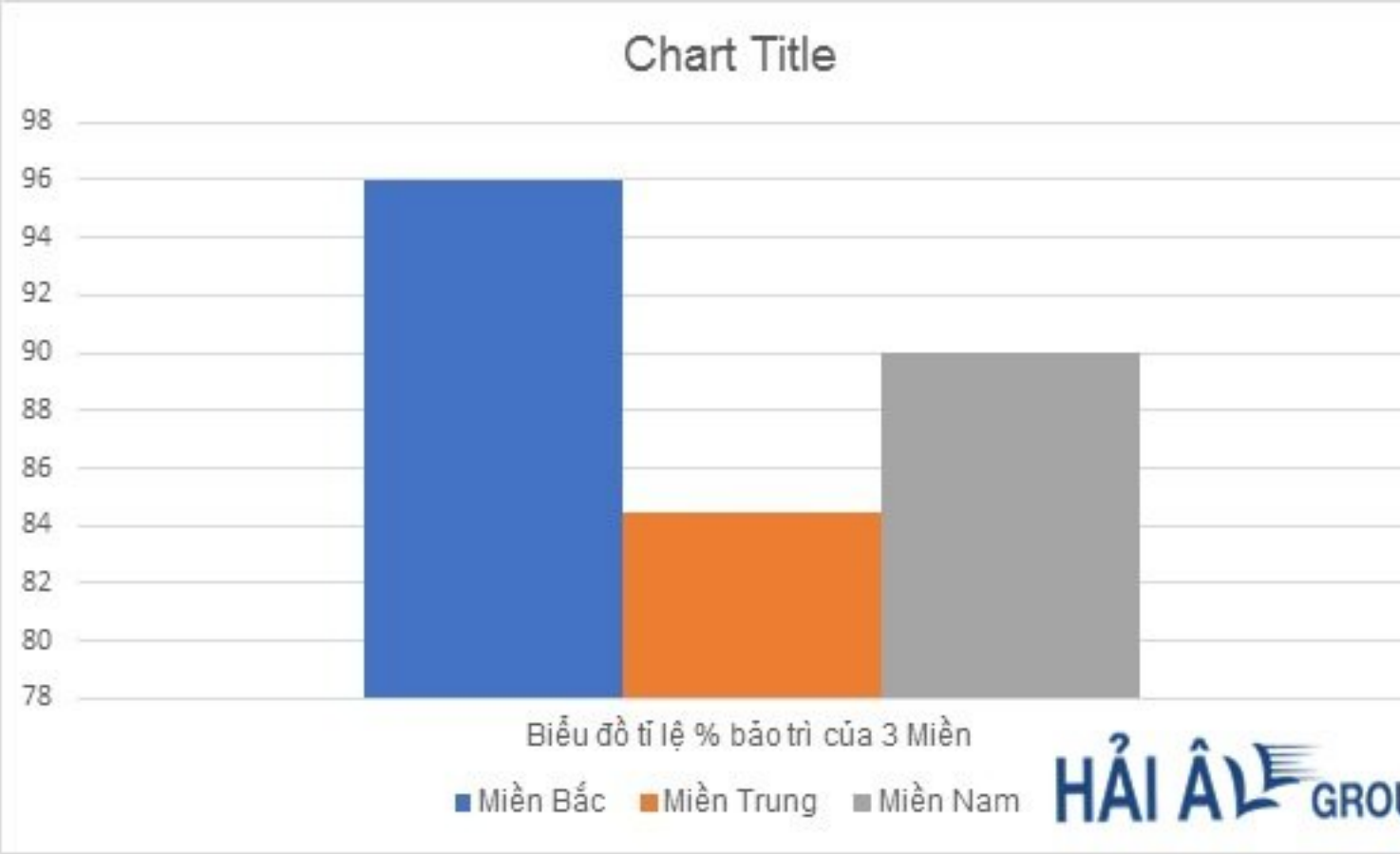
"Chúng tôi mua Máy làm đá c□a ***Công ty H□i Âu*** *t□ 2013, đ□n nay máy v□n đang ho□t đ□ng t□t. Hàng năm, công ty đ□u có c□ cán b□ t□i t□n n□i đ□ ki□m tra ch□t l□□ng và b□o d□□ng, b□o trì đ□nh k□. Các v□□ng m□c, khó khăn trong quá trình v□n hành máy đ□u đ□□c các k□ thu□t viên c□a* ***H□i Âu*** *h□□ng d□n t□n tình, dù là nh□ng l□u ý nh□ nh□t.*

*Cá nhân tôi nh□n th□y đây là đi□m h□n trong d□ch v□ CSKH c□a****Công ty H□i Âu****".* Anh Hi□u – Qu□n lý **Nh à Hàng H□□ng Sen** – T□ Liêm Hà N□i chia s□ v□ ch□□ng trình " *chăm sóc* " đ□nh k□ s□n ph□m c□a **H□i Âu Group** nói chung và K□ ho□ch b□o trì máy làm đá 2017 nói riêng.

Anh Hi□u – Qu□n lý Nhà Hàng H□□ng Sen – T□ Liêm Hà N□i

N□m ch□c tay nghề và hi□u rõ m□c tiêu c□a ch□□ng trình cũng nhờ thông đi□p mu□n g□i g□m c□a Ban lãnh đ□o Công ty, n□i dung k□ ho□ch B□o trì**máy làm đá H□i Âu 2017**, đã đ□□c các K□ thu□t viên trên toàn h□ th□ng tri□n khai đúng ph□m vi, đúng ti□n đ□ và đ□m b□o hi□u qu□. Sau g□n 1 tháng ra quân và th□c hi□n nghiêm túc, k□ ho□ch B□o trì
Máy làm đá H□i Âu 2017
đã và đang trên đà v□ đích.
T□i Mi□n Nam, công tác b□o trì hoàn thành 90% k□ ho□ch đ□t ra
□ các T□nh Mi□n Trung, đ□t 84.5% v□i s□ n□ l□c c□a các K□ thu□t viên tr□□c khó khăn, tr□ ng□i c□a th□i ti□t.



Bi□u đ□ t□ l□ % b□o trì máy làm đá H□i Âu t□i 3 Mi□n

Do g□n tr□ s□ chính và x□□ng s□n xu□t nên vi□c b□o trì b□o d□□ng t□i đ□a bàn các T□nh thu□c khu v□c phía B□c có nhi□u thu□n l□i. Do đó, ti□n đ□ di□n ra nhanh chóng, k□ ho□ch b□o trì đ□t 96%. Theo báo cáo đ□□c c□p nh□t hàng ngày v□ th□c t□, tình hình b□o trì, b□o d□□ng cho khách hàng c□a K□ thu□t **H□i Âu** trong su□t 1 tháng qua, xét v□ t□ng th□ trên c□ 3 mi□n, k□t qu□ c□ b□n hoàn thành. Vì m□t s□ lý do khách quan, t□i th□i đi□m tri□n khai ch□□ng trình, s□ ít Khách hàng v□n ch□a ti□p nh□n đ□□c chính sách này. Tuy nhiên, các K□ thu□t viên **H□i Âu** s□ ti□n hành k□ ho□ch b□o trì ngay sau khi có s□ th□ng nh□t và đ□ng ý t□ phía khách hàng.

"C□m □n
Công ty H□i Âu
, c□m □n các b□n k□ thu□t viên nhi□t tình, đã không qu□n d□□ng xá xa xôi, nh□t là trong đi□u ki□n th□i ti□t khó khăn nh□ hi□n nay, đ□ đ□n t□n n□i ki□m tra ho□t đ□ng c□a máy, b□ sung tem, h□□ng d□n và c□nh báo các v□n đ□ không an toàn cho máy làm đá trong quá trình s□ d□ng. Nhà hàng chúng tôi r□t yên tâm v□ ch□t l□□ng máy cũng nh□ d□ch v□ CSKH c□a Công ty H□i Âu. Hy v□ng trong th□i gian t□i, nhà hàng v□n ho□t đ□ng t□t và thu hút đ□□c đông đ□o th□c

khách g□n xa!”.
Ch□ “King of Drink” – TP Vinh – Ngh□ An, không d□u n□i c□m xúc vui m□ng vì s□ t□n tình, chu đáo c□a K□ thu□t viên H□i Âu.
□

Nhà hàng “King of Drink” – TP Vinh – Ngh□ An

Khác v□i chia s□ c□a anh ch□ □ trên, Ch□ Tâm Đ□i di□n**Công ty TNHH S□i Phú Bài** - Th□a Thiên Hu□, có tâm s□:
"Năm nay, các đ□ng chí k□ thu□t c□a
H□i Âu
sai h□n v□i tôi h□n 30 phút đ□ng h□ khi báo l□ch s□ t□i c□a hàng đ□ ki□m tra, b□o d□□ng đ□nh k□ cho h□ th□ng máy làm
đá
. Cũng ph□i thông c□m vì th□i ti□t d□o này đi l□i khó khăn. Các chú k□ thu□t có m□t t□i c□a hàng là chúng tôi vui r□i. Hy v□ng
Công ty H□i Âu
s□ luôn duy trì công tác b□o trì s□n ph□m đ□nh k□ này, đ□ khách hàng chúng tôi yên tâm v□ m□i m□t!".

Ch□ Tâm Đ□i di□n Công ty TNHH S□i Phú Bài - □Th□a Thiên Hu□

Nh□ng đóng góp, chia s□ th□c t□, th□c lòng c□a khách hàng trên m□i mi□n T□ qu□c v□ ch□□ng trình B□o trì đ□nh k□ **Máy làm đá** 2017, đã tr□ thành l□i nh□c nh□, đ□ng th□i cũng là ngu□n đ□ng viên, khích l□ tinh th□n anh em K□ thu□t viên H□i Âu nói riêng và toàn th□ CBNV Công ty nói chung, n□ l□c, c□ g□ng h□n n□a đ□ đ□t k□t qu□ cao nh□t trong công vi□c.
Không ch□ d□ng l□i □ k□ ho□ch B□o trì s□n ph□m đ□nh k□ mà □ t□t c□ các ho□t đ□ng khác trong d□ch v□ chăm sóc khách hàng c□a
H□i Âu Group
đ□u h□□ng đ□n tinh th□n ch□ đ□o:
“
H□i Âu luôn sát cánh bên khách hàng!

”.

Thông qua ho□t đ□ng này, k□ thu□t H□i Âu không nh□ng đ□□c c□ sát th□c t□, nâng cao tay ngh□, trình đ□, mà còn đ□□c ti□p xúc, tr□i nghi□m nhi□u h□n, l□ng nghe và th□u hi□u nhu c□u, mong mu□n c□a khách hàng.T□ đó, phát huy nh□ng □u đi□m, kh□c ph□c nh□ng m□t ch□a đ□□c nh□m hoàn thi□n và đ□t k□t qu□ cao h□n trong các d□ch v□ chăm sóc Khách hàng ti□p theo.

H□i Âu Group chân thành c□m □n s□ đ□ng hành c□a Quý khách hàng, Quý đ□i tác trong th□i gian v□a qua. Chúc Quý khách g□p nhi□u thu□n l□i trong kinh doanh và g□t hái nhi□u thành công!