



Bộ o trì đ nh k Máy làm đá - 2017

Thực hiện đúng chế độ bảo trì và tiến trình trong kế hoạch công tác và chính sách, dịch vụ chăm sóc khách hàng, chương trình **Bộ o trì đ nh k Máy làm đá - 2017** của Công ty Cổ Phần Tập Đoàn Hội Âu – Hội Âu Group, đã được triển khai trên toàn hệ thống với những chương trình “**Hội Âu luôn sát cánh cùng khách hàng**”!

Thời gian diễn ra công trình Báo Trì bắt đầu từ ngày **3.10.2017** đến hết **31.10.2017**. Đối tượng công
cả khách hàng này là tất cả các khách hàng đang sử dụng sản phẩm máy làm đá của Công
ty Hội Âu tại 63 tỉnh thành trên trên cả nước.

Đây là một trong những chuỗi sự kiện, hoạt động đỉnh cao Ban lãnh đạo Công ty rất quan
tâm và chú trọng thực hiện với mong muốn mang đến cho khách hàng sự an tâm và chất lượng
sản phẩm, niềm tin vào chất lượng dịch vụ của Hội Âu Group.



Nhân viên kiểm soát Hội Âu Group báo trì máy làm đá tại nhà khách hàng

Thông qua chương trình báo trì sản phẩm, mục đích không chỉ là tăng cường kết nối, duy trì mối quan hệ mật thiết, bền vững giữa Khách hàng và Hội Âu Group, mà còn thể hiện sự quan tâm, tinh thần trách nhiệm của toàn thể cán bộ nhân viên tại khách hàng của mình. Đây chính là điểm nổi bật trong chính sách hữu mãi của Hội Âu Group so với các đơn vị khác. Nói khác đi, Hội Âu đã và đang tiên phong trong công tác báo trì sản phẩm đỉnh nh k cho khách hàng. Chương trình báo trì

máy làm đá

Hội Âu 2017 triển khai rộng rãi với các nội dung: Kiểm tra hoạt động của máy, bổ sung tem hàng hóa và cảnh báo. Các kỹ thuật viên sẽ đem bỏ các lỗi hỏng vì c máy có đi u kiện hoạt động, môi trường lắp đặt thuận lợi và nhất là tạo đi u kiện cho máy làm đá hoạt động đúng, đỡ công suất và nâng cao hiệu suất cũng như chất lượng sản phẩm.

Đúng thời, đội ngũ kỹ thuật bỏ trì sẽ có mặt tại từng c sở để vận, hàng hóa, hỗ trợ khách hàng trong công tác vận sinh, vận hành, phát hiện các lỗi, hỏng (nếu có) và kịp thời xử lý. Vấn đề này được xem là rất cần thiết và quan trọng giúp khách hàng tiết kiệm chi phí sửa chữa, chi phí thời gian cũng như các tiêu hóa hỏng trong một thời gian dài. Tuy nhiên c máy do đó được c công c. Tính an toàn, thuận lợi cho người sử dụng được đem bỏ.



Đi kèm thu hút Hội Âu báo trì máy làm đá cho khách hàng

Đánh giá về chàng trình Báo trì sản phẩm **Máy làm đá năm nay**, ông Nguyễn Hoàng Quân – Phó TGD Công ty Cổ Phần Tập Đoàn Hội Âu, chia sẻ:
: “Về thông điệp – Hội Âu luôn sát cánh cùng khách hàng, chỉ cần đưa ra quân báo trì sản phẩm doanh kế năm này, Hội Âu hy vọng sẽ mang đến cho khách hàng những trải nghiệm thực tế trong công tác báo trì báo động máy, hiệu ích và tiện lợi. Qua đó, cũng mong muốn khách hàng hiểu rõ hơn về những giá trị cốt lõi mà toàn thể CBNV Hội Âu tâm huyết, hò tưng vì lợi ích của khách hàng và công đồng”.

Điểm yếu là nội dung bảo trì công thức với sản phẩm máy làm đá:

- Vệ sinh trong và bên ngoài vỏ máy, vệ sinh lọc, vệ sinh dàn quạt.
- Vệ sinh máng nước, khay làm đá.
- Kiểm tra nhớt thu, dán tem hướng dẫn sử dụng.
- Hướng dẫn cách vệ sinh sản phẩm, các lưu ý khi sử dụng sản phẩm.
- Các lưu ý về việc lắp đặt tủ lạnh, nhiệt độ tủ lạnh khi sử dụng.
- Khuyến cáo các trường hợp ngừng sản xuất nhiệt độ tủ lạnh, Khách hàng cần lắp đặt thêm bộ xử lý nước.
- Hướng dẫn về trí lắp đặt máy tủ lạnh tiêu chuẩn, tủ lạnh cần có khóa máy, tủ lạnh để ở vị trí công suất hoạt động của máy.
- Các lưu ý cao áp như ngừng sản xuất không lắp đặt, tủ lạnh không lắp đặt yêu cầu Khách hàng cần lắp đặt thêm bộ mao áp và tủ lạnh....

Trụ Sở Tập đoàn Hội Âu tại Hà Nội:

Địa chỉ: Số 72 Miếu Đền, Phố Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội

Tel: 0913.102.168 - 091.507.8989