

## **1. Trách nhiệm hợp gói niêm hàng**

Thông thường với trách nhiệm hợp gói niêm hàng, người bán thường yêu cầu khách hàng hoàn trả lại đúng sản phẩm đó về lại trực tiếp cửa hàng. Sau đó, họ mới hoàn lại số tiền hoặc gói lại sản phẩm đúng.

## **2. Trách nhiệm hàng gói bị thiếu**

### **a. Hàng hóa thiếu số lượng so với lúc đã mua**

Phụ thuộc vào yêu cầu của khách hàng, Maylamdavietnam.com sẽ yêu cầu người bán gói lại lại số hàng bị thiếu hay bồi thường giá trị món hàng bị thiếu.

– Nếu người bán hoàn trả 100% giá trị số hàng bị thiếu, Maylamdavietnam.com sẽ hoàn lại

toàn bộ giá trị số tiền kèm chi phí vận chuyển, phí giao dịch cụ thể đúng món hàng bị thiếu đó.

– Nếu người bán đồng ý gửi thêm sản phẩm bị thiếu, khách hàng sẽ được nhận hàng mới mà không phát sinh thêm bất cứ chi phí nào.

#### **b. Hàng bị thiếu bộ phận/chi tiết**

Nếu người bán sẵn sàng gửi thêm bộ phận/chi tiết bị thiếu, khách hàng sẽ được nhận hàng và không bị phát sinh thêm chi phí.

Việc khiếu nại, phản hồi và thông tin liên lạc với người bán/ bộ phận chăm sóc khách hàng cụ thể [Maylamdavietnam.com](http://Maylamdavietnam.com) sẽ phụ thuộc vào từng trường hợp cụ thể và tùy vào khả năng hỗ trợ của người bán/nhà cung cấp mà mức độ được bồi thường sẽ khác nhau. Thông thường với trường hợp người bán không thể gửi thêm sản phẩm bị thiếu, người bán thường yêu cầu khách hàng hoàn trả lại đúng sản phẩm đó về lại trụ sở của họ. Sau đó, họ mới hoàn lại số tiền hoặc gửi lại sản phẩm hoàn chỉnh khác để thay thế.

**3. Trường hợp hàng hóa giao, vận, bị hỏng hoặc bị lỗi, hỏng, không sử dụng được**

**a. Nếu lỗi do phía người bán**

Phụ thuộc vào yêu cầu của khách hàng, Maylamdavietnam.com sẽ yêu cầu người bán bồi thường giá trị món hàng hoặc sẽ giao lại sản phẩm thay thế.

– Nếu người bán đồng ý hoàn trả 100% giá trị mặt hàng, Maylamdavietnam.com sẽ hoàn lại toàn bộ số tiền của món hàng đó kèm chi phí vận chuyển, phí giao dịch của đúng món hàng đó.

– Nếu người bán đồng ý giao lại sản phẩm thay thế mà không yêu cầu người trả hàng đã bị hỏng, khách hàng sẽ được nhận hàng mới mà không phát sinh thêm bất cứ chi phí nào.

– Việc khiếu nại, phàn nàn và thông tin với người bán/ bộ phận chăm sóc khách hàng của Maylamdavietnam.com sẽ phụ thuộc vào từng trường hợp cụ thể và tùy vào khả năng hỗ trợ của người bán/nhà cung cấp mà mức độ đền bù bồi thường sẽ khác nhau. Maylamdavietnam.com chỉ có thể hoàn lại đúng số tiền mà phía họ bồi thường lại cho khách hàng.

**b. Nếu lỗi do khâu vận chuyển của Đơn vị Máy Hời Âu**

Maylamdavietnam.com sẽ hoàn trả 100% giá trị món hàng cho quý khách trong thời gian sớm nhất. Rất mong quý khách hàng sẵn lòng hợp tác với Maylamdavietnam.com để giải quyết tình trạng hỏng hóc của thiết bị.

**1. Trường hợp gọi nhân viên**

Thông thường với trường hợp người bán gọi nhân viên, người bán thường yêu cầu khách hàng hoàn trả lại đúng sản phẩm đó về lại trụ sở của họ. Sau đó, họ mới hoàn trả số tiền hoặc gọi lại sản phẩm đúng.

**2. Trường hợp hàng gọi bị thiếu**

**a. Hàng hóa thiếu số lượng so với lúc đặt mua**

Phụ thuộc vào yêu cầu của khách hàng, Đơn vị Máy Hời Âu sẽ yêu cầu người bán gọi lại số hàng bị thiếu hay bồi thường giá trị món hàng bị thiếu.

– Nếu người bán hoàn trả 100% giá trị số hàng bị thiếu, Đơn vị Máy Hời Âu sẽ hoàn trả toàn bộ giá trị số tiền kèm chi phí vận chuyển, phí giao dịch của đúng món hàng bị thiếu đó.

– Nếu người bán đồng ý gộp thêm sản phẩm bị thiếu, khách hàng sẽ được nhận hàng mới mà không phát sinh thêm bất cứ chi phí nào.

**b. Hàng bị thiếu một phần/chi tiết**

Nếu người bán sẵn sàng gộp thêm phần bị thiếu, khách hàng sẽ được nhận hàng và không bị phát sinh thêm chi phí.

Việc khiếu nại, phàn hồi và thông tin liên lạc với người bán/ một phần chăm sóc khách hàng của Điện Máy Hùng Âu sẽ phụ thuộc vào từng trường hợp cụ thể và tùy vào khả năng hỗ trợ của người bán/nhà cung cấp mà mức độ bồi thường sẽ khác nhau. Thông thường với trường hợp người bán không thể gộp thêm phần thiếu, người bán thường yêu cầu khách hàng hoàn trả lại đúng sản phẩm đó về lại trụ sở của họ. Sau đó, họ mới hoàn lại số tiền hoặc gộp lại sản phẩm hoàn chỉnh khác để thay thế.

**3. Trường hợp hàng hóa gãy, vỡ, bị hư hỏng hoặc bị lỗi, hỏng, không sử dụng được**

**a. Nếu lỗi do phía người bán**

Phụ thuộc vào yêu cầu của khách hàng, Điện Máy Hùng Âu sẽ yêu cầu người bán bồi thường giá trị món hàng hoặc sẽ gộp lại sản phẩm thay thế.

- Nếu người bán đồng ý hoàn trả 100% giá trị mua hàng, Điện Máy Hùng Âu sẽ hoàn lại toàn bộ số tiền của món hàng đó kèm chi phí vận chuyển, phí giao dịch của đúng món hàng đó.
- Nếu người bán đồng ý gộp lại sản phẩm thay thế mà không yêu cầu người trả hàng đã bị hư, khách hàng sẽ được nhận hàng mới mà không phát sinh thêm bất cứ chi phí nào.
- Việc khiếu nại, phàn hồi và thông tin liên lạc với người bán/ một phần chăm sóc khách hàng của Điện Máy Hùng Âu sẽ phụ thuộc vào từng trường hợp cụ thể và tùy vào khả năng hỗ trợ của người bán/nhà cung cấp mà mức độ bồi thường sẽ khác nhau. Điện Máy Hùng Âu chỉ có thể hoàn lại đúng số tiền mà phía họ bồi thường lại cho khách hàng.

b. Nếu lỗi do khâu vận chuyển của Điện Máy Hùng

Điện Máy Hùng sẽ hoàn trả 100% giá trị món hàng cho quý khách trong thời gian sớm nhất. Rất mong quý khách hàng sẵn lòng hợp tác với Điện Máy Hùng để giải quyết từng trường hợp cụ thể.