

## **1. Thời hạn bảo hành**

Tất cả sản phẩm Home Audio được phân phối bởi **Maylamdavietnam.com** sẽ được bảo hành trong khoảng thời gian quy định trong phiếu bảo hành (học nêu rõ trong hợp đồng mua bán giữa Công ty và Khách hàng)

## **2. Điều kiện bảo hành**

a. Sản phẩm còn trong hạn bảo hành

b. Phiếu bảo hành đầy đủ thông tin: kiểu máy, số serial, ngày sản xuất, tên khách hàng số dòng, số điện thoại, địa chỉ, ngày mua... Tem bảo hành phải còn nguyên vẹn, không rách rời, tẩy xóa.

c. Hỏng hỏng do chập t lỗi linh kiện hay lỗi quy trình sản xuất của nhà máy.

## **3. Những trường hợp tiếp nhận bảo hành**

Sản phẩm thuộc mặt trong những trường hợp sau sẽ tiếp nhận bảo hành:

a. Sản phẩm được lắp đặt, bỏ trì, sửa chữa không đúng theo sách hướng dẫn của Hãng Âu gây ra hư hỏng.

b. Không bỏ hành khi máy hỏng hóc do bất tác động bên ngoài và nguên nhân (Khách hàng gây ra hỏng hóc khuyếch tán bên ngoài, rơi vỡ, trầy xước...)

c. Khách hàng không có phí bỏ hành hoặc phí bỏ hành không hợp lý.

d. Các hư hỏng do tai nạn, thiên tai, lũ lụt, sét đánh, vận chuyển...

e. Sản phẩm bị hỏng do sửa chữa sai định thầu, có dấu hiệu cháy nổ, áp suất nổ không đúng bỏ.

f. Sản phẩm bị thay đổi, sửa chữa bên kỹ thuật viên không thu các khoản bỏ hành hoặc khoản bỏ hành quy định của Hãng Âu Group.

g. Sản phẩm hư hỏng bỏ hành hoặc tem bỏ hành đã bị rách

#### **4. Các dịch vụ của Maylamdavietnam.com**

##### **a. Dịch vụ bỏ hành**

Được được bỏ hành nhanh nhất, Khách hàng có thể liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng của Maylamdavietnam.com hoặc các Trung Tâm, trạm Bỏ hành được quy định của Maylamda

vietnam.com

trên toàn quốc. Chúng tôi tận tâm và miễn phí, khách phục vụ nhanh chóng và đảm bảo chất lượng.

Các trường hợp lỗi máy trong thời gian bỏ hành công phí chuyển vận trung tâm bỏ hành thì Khách hàng sẽ phải trả phí vận chuyển 1 chiều, Maylamdavietnam.com sẽ hỗ trợ chi phí còn lại.

**– Trường hợp tính phí trong thời gian bỏ hành:**

+ Các trường hợp lỗi phát sinh làm ảnh hưởng đến quá trình hoạt động của máy được xác định không phải do máy của Maylamdavietnam.com thì Khách hàng sẽ chịu toàn bộ phí đi lại, vận chuyển, công khai thuế cũng như các linh kiện thay thế phát sinh.

**b. Dịch vụ sửa chữa ngoài bỏ hành**

Khi sản phẩm hỏng hóc ngoài bỏ hành, hoặc hỏng hóc trong quá trình sử dụng. Các Trung Tâm Bỏ Hành quy định bởi Maylamdavietnam.com có trách nhiệm phục vụ và sửa chữa sản phẩm với tinh thần và trách nhiệm cao nhất. Khách hàng sẽ thanh toán tất cả chi phí phát sinh cho việc sửa chữa đối với linh kiện thay thế, tiền công và chi phí khác (nếu có).

**c. Dịch vụ hỗ trợ Khách hàng**

Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng của Maylamdavietnam.com trên Toàn Quốc rất sẵn lòng hỗ trợ các thắc mắc quý khách hàng.

Maylamdavietnam.com xin cảm ơn quý Khách!